

『待ち時間解消のために...』



病院のご意見箱に『待ち時間が長い』というご指摘をいただくことがよくあります。

診療の待ち時間はなかなか改善することが難しい課題ではありますが、会計の待ち時間は会計窓口が増えればその分軽減します。

そこで、本年4月より自動精算機を導入しております。

窓口が混んでいる場合に自動精算機でお支払いができるため、待ち時間の軽減につながります。

対人ではないため、抵抗がある方や、使用方法など不安に思う方もいらっしゃると思います。

今回は自動精算機の使用法(会計の流れ)をご説明したいと思います。

原 洋介
(医事課 事務員)

1 会計準備



診療が終わりましたら、基本票を総合受付へお出ください



基本票と引き換えに会計番号案内表をお渡します
※基本票番号とは異なります

しばらくお待ちください



会計窓口の掲示板(写真の赤枠内)に会計番号が表示されましたら自動精算機で会計が可能です

